

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TRITOP INTERIEURBOUW B.V.

Artikel 1. Definities/toepasselijkheid

- 1.1. Onder interieurbouw B.V. wordt in deze voorwaarden verstaan Tritop interieurbouw B.V. te Dinxperlo, verder te noemen Tritop.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij van de opdrachtnemer.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties, verricht door Tritop . De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Als één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige bepalingen verder in stand. De wederpartij is verplicht om in te stemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen qua inhoud, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.

Artikel 2. Offertes

- 2.1. Alle door Tritop aan opdrachtgever gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Indien geen termijn in de offerte is vermeld, geldt de aanbieding voor een termijn van twee maanden.
- 2.2. Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting en gebaseerd op uitvoering gedurende normale werktijden. Eventueel door Tritop verleende betalings- en andere kortingen hebben betrekking op de netto prijs, exclusief omzetbelasting.
- 2.3. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever aan Tritop verstrekte gegevens, voor de juistheid waarvan de opdrachtgever heeft in te staan, alsmede op de door Tritop zelf gedane opmetingen, voor de juistheid waarvan Tritop heeft in te staan.
- 2.4. In de aanbiedingen zijn niet begrepen en tot de werkzaamheden van Tritop behoren in ieder geval niet: elektriciens, metsel-, stukadoors- en schilderwerk, takel- en hijswerk, breek- en hakwerk, vlakken en schoonmaken van ondervloeren tenzij vermeld.
- 2.5. Alle tot de offerte behorende stukken, waaronder artistieke en/of technische ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, tekeningen, schetsen, schema's etc. blijven eigendom van Tritop. Zonder schriftelijke toestemming van Tritop mogen deze industriële en/of intellectuele eigendomsrechten, in de ruimste zin des woords, niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage verstrekt, vermenigvuldigd, gekopieerd of anderszins nagemaakt, op welke wijze dan ook. Op verzoek van Tritop dienen al deze stukken te worden teruggezonden aan Tritop . Het auteursrecht en alle andere rechten, betrekking hebbende op deze zaken blijft te allen tijde voorbehouden aan Tritop . Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting. De prijzen luiden in Euro's.
- 3.2. In geval van aantoonbare wijziging van één of meer van de kostprijs bepalende factoren, zoals inkooprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. na aanbidding c.q. na totstandkoming van de overeenkomst, is Tritop gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, zulks voor zover de wet dit toestaat en ongeacht of de wijziging voor Tritop al of niet voorzienbaar was ten tijde van het doen van de aanbidding c.q. het sluiten van de overeenkomst. Een zodanige prijswijziging geeft voor de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Levering en levertijden

- 4.1. De door Tritop opgegeven levertijd is nimmer een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. De levertijd gaat in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Tritop en een door Tritop verzochte vooruitbetaling is verricht.
- 4.3. Slechts indien de levertijd uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is de opdrachtgever gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen indien Tritop niet binnen de overeengekomen termijn de opdracht heeft voltooid, echter niet dan nadat de opdrachtgever bij aangetekende brief aan Tritop nog een, gezien de omstandigheden, redelijke termijn heeft gegund (van tenminste 8 dagen) om alsnog de overeengekomen verplichtingen na te komen. Eventuele in deze nadere termijn optredende prijsverhogingen zullen aan de opdrachtgever niet worden doorberekend. De in dit lid genoemde schadevergoedingsplicht wordt beperkt tot een maximale som van een kwart procent van de totale aanneemsom over elke werkdag waarmee de levertijd wordt overschreden, tot een maximum van 5% van de aanneemsom.
- 4.4. De opdrachtgever is verplicht de door Tritop ter aflevering aangeboden zaken in ontvangst te nemen. Indien de opdrachtgever weigert de aangeboden zaken in ontvangst te nemen zullen deze zaken voor diens rekening en risico worden opgeslagen. De opslagkosten zullen worden doorberekend met een minimum van 1% van de factuurwaarde per maand, met een minimum van € 25,- per maand. Tritop is in dat geval niet gehouden tot verzekering van het te leveren object over te gaan.
- 4.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (in geval van leveren + monteren door Tritop) geschiedt levering af fabriek/ bedrijf/ magazijn/ opslagplaats van Tritop .

- 4.6. Indien buiten de schuld van Tritop de aflevering van de goederen niet op de daarvoor bepaalde plaats en tijd kan geschieden (overmacht) worden de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
- 4.7. Indien de opdrachtgever achterstallig is met het betalen van enige termijnbetaling, is Tritop gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen totdat alle vervallen termijnen door de opdrachtgever zijn betaald.

Artikel 5. Transport

- 5.1. Indien in de overeenkomst schriftelijk is overeengekomen dat levering plaatsvindt op een andere plaats dan genoemd in artikel 4.5. (levering af fabriek) is het vervoer van de door Tritop verkochte/ vervaardigde/ te plaatsen zaken naar het door opdrachtgever opgegeven adres inbegrepen. Het vervoer geschiedt, tenzij anders wordt overeengekomen, voor rekening en risico van Tritop .
- 5.2. De opdrachtgever wordt geacht de zaken vrij van vervoersschade te hebben ontvangen indien hij niet binnen drie dagen nadat hij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Tritop daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
- 5.3. Indien de zaken door een derden worden vervoerd draagt Tritop zorg voor een afdoende transportverzekering. Eventuele vervoersschade dient door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden aangetekend. Vervolgens geldt het hiervoor onder 5.2. gestelde.

Artikel 6. Installatie/oplevering

- 6.1. De opdracht omvat het complete werk zoals dat in de offerte c.q. de opdrachtbevestiging van Tritop is omschreven. De opdrachtgever is gehouden de volgende voorzieningen getroffen te hebben voordat Tritop met de leverantie c.q. installatie aanvangt:
 - a. het leveren van voldoende elektriciteit, water, warmte en verlichting;
 - b. het geheel ontruimd en schoongemaakt hebben van de ruimte waarin resp. de zaak waaraan Tritop de overeen te komen werkzaamheden dient te verrichten;
 - c. het beschikbaar hebben van verlichte en afsluitbare ruimten voor de opslag van materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van het personeel van Tritop ;
 - d. het beschikbaar houden van eventuele noodzakelijke takels, liften en andere transportmiddelen.
- 6.2. Alle door Tritop geleden schade als gevolg van het niet, niet tijdig en/of niet deugdelijk nakomen door de opdrachtgever van de in het vorige lid genoemde verplichtingen, komt voor rekening van de opdrachtgever.

- 6.3. Tritop is gerechtigd om eventuele resterende materialen zonder verrekening te behouden en mee te nemen. De opdrachtgever is gehouden om overgebleven, achtergelaten (al of niet onbruikbare) materialen, af te voeren.
- 6.4. Wanneer op verlangen van de opdrachtgever, arbeid verricht moet worden buiten de normaal geldende werktijden (van 7.30-16.30 uur) worden de bij Tritop geldende opslagen en extra kosten aan de opdrachtgever doorberekend.
- 6.5. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien Tritop het geleverde ter vrije beschikking van de opdrachtgever heeft gesteld en de opdrachtgever zich met het geleverde akkoord heeft verklaard.

Artikel 7. Constructie/ bestek/ meer- en minderwerk/ stelposten

- 7.1. Tritop heeft het recht kleine wijzigingen in de constructie aan te brengen, indien dit door haar als noodzakelijk wordt geacht, mits hierdoor geen wezenlijke veranderingen in het werk worden aangebracht.
- 7.2. Het bestek van de opdrachtgever dient te voldoen aan de eisen van duidelijkheid en nauwkeurigheid en dient overeen te stemmen met de bij het bestek behorende tekeningen. Indien het bestek of de tekeningen of de daarbij behorende aantallen niet voldoen aan genoemde eisen, komen eventuele meerkosten, om dat bestek aan de eisen te laten voldoen, voor rekening van de opdrachtgever. Tritop is ook gerechtigd om het bestek c.a., indien deze niet voldoen aan de eisen, te weigeren.
- 7.3. Zodra blijkt van meer- of minderwerk, indien en voor zover dat invloed heeft op de prijs of de levertijd of andere m.b.t. de uitvoering van belang zijnde voorwaarden, zal dit meer- of minderwerk nader schriftelijk worden overeengekomen.
- 7.4. Stelposten betreffende werk van derden, worden geacht te zijn aangegeven tegen normale handelsverkoopprijzen, resp. normale verkoopprijsvoorwaarden.

Artikel 8. Reclames

- 8.1. Reclames terzake gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken of terzake de verrichte opdracht, dienen schriftelijk bij Tritop te worden ingediend indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding. Binnen twee weken na ontvangst van de zaken of de oplevering van het werk, dan wel na ontdekking van de gebreken of nadat de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden binnen twee weken, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

- 8.2. Het indienen van reclames geeft de opdrachtgever niet het recht om voldoening aan zijn verplichtingen jegens Tritop op te schorten.
- 8.3. Indien een reclame door Tritop c.q. de bevoegde rechter, gegrond wordt bevonden. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadevergoeding. Tritop is tot niets méér verplicht dan waartoe zij op grond van de garantieverplichtingen en de aansprakelijkheid, hierna bepaald, verplicht is.

Artikel 9. Garantie

- 9.1. Tritop garandeert deugdelijkheid van het geleverde voor fabricagefouten en/of materiaalgebreken gedurende één jaar na levering resp. oplevering.
- 9.2. Voor zichtbare gebreken geldt echter een garantietermijn van twee weken, mits zichtbare gebreken worden gemeld op een wijze als hierboven onder artikel 8, reclames, is gesteld.
- 9.3. De garantieplicht vervalt ten aanzien van gebreken, waarvoor reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht door anderen dan Tritop, zonder schriftelijke instemming van Tritop.
- 9.4. Geen garantie zal bestaan en Tritop zal niet aansprakelijk zijn voor door de opdrachtgever voorgeschreven constructies en/of materialen of voor door de opdrachtgever en/of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk. Van garantie zijn tevens uitgesloten gebreken die zijn ontstaan door onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde zaken. Tevens zijn van de garantie uitgesloten gebreken, bestaande uit krimp, vervorming en/of kleurafwijking van massieve, natuurlijke materialen. Tenslotte zijn van garantie uitgesloten geringe afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur en slijtvastheid, tenzij een bepaalde gespecificeerde kleur was overeengekomen.
- 9.5. Garantie bestaat slechts bij normale omstandigheden, waaronder ondermeer wordt verstaan de aanwezigheid van voldoende vochtigheid of droogte, koude of warmte enz. in de omgeving waar het geleverde zich bevindt.
- 9.6. Garantie bestaat alleen bij gebruik waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets nader is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
- 9.7. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de garantieverplichtingen van Tritop, zolang hij niet tijdig of volledig voldoet aan zijn contractuele verplichtingen jegens Tritop, ondermeer inhoudende het betalen van opeisbare (termijn-)facturen. Gedurende niet of niet-volledige betaling door de opdrachtgever wordt de garantietermijn niet verlengd. Nadat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen terzake heeft voldaan herleeft de garantie met terugwerkende kracht.
- 9.8. Behoudens de hierboven omschreven garantie gelden voor Tritop geen andere verplichtingen tot reparatie, vervanging of schadevergoeding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Tritop en behoudens hetgeen Tritop op grond van verleende garantie gehouden mocht zijn, is Tritop niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard ook, direct of indirect geleden, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel schade aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- 10.2. De aansprakelijkheid van Tritop is te allen tijde beperkt tot het door Tritop m.b.t de zich voordoende schade verzekerde bedrag en voor zover door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Tritop een uitkering wordt gedaan, vermeerderd met een eventueel voor rekening van Tritop komend eigen risico. Indien in een voorkomend geval geen verzekeringsdekking jegens Tritop mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Tritop beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de door Tritop geleverde en schade toebrengende zaak.
- 10.3. De opdrachtgever is gehouden Tritop of haar personeel of ondergeschikten en/of de door Tritop bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen te vrijwaren voor aanspraken van derden.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen gelden de volgende betalingscondities:
 - 50% bij het totstandkoming van de overeenkomst (eerste termijn);
 - 40% bij de aanvang van de installering (tweede termijn);
 - 10% bij de oplevering (derde termijn).
- 11.2. Indien het gereedkomen van de oplevering wegens een toerekenbare niet-nakoming van de opdrachtgever dient te worden uitgesteld is niettemin genoemde derde termijn verschuldigd en wel op het moment van het voor aflevering gereedkomen van het werk, eventueel onder aftrek van overeengekomen en nader bepaalde plaatsingskosten.
- 11.3. Betalingen dienen te worden verricht binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige verrekening onder welke noemer ook of op welke grond ook toe te passen. Betalingen dienen te geschieden ten kantore van Tritop of op een door Tritop aangegeven rekening. De betalingen dienen te geschieden in Euro's. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij van rechtswege in verzuim. Een ingebrekestelling van de opdrachtgever door Tritop is niet vereist.
- 11.4. Vanaf de datum van in gebreke zijn met betaling is de opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd aan Tritop gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 5% per jaar. Tevens komen voor rekening van de nalatige opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke

kosten. De hoogte van de aan Tritop verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend aan de hand van Besluit buitengerechtelijke incassokosten..

- 11.5. Tritop is gerechtigd, na de totstandkoming van de overeenkomst, van de opdrachtgever zekerheid te bedingen, indien Tritop een goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Tritop niet of niet tijdig zal nakomen. Indien en zolang de opdrachtgever weigert of niet in staat is deze zekerheid te stellen, is Tritop gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en, conform het hierna bepaalde, te ontbinden. Het recht van wederpartij om zijn vorderingen op gebruiker te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van gebruiker.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. Onverminderd hetgeen in deze overeenkomst is bepaald, blijft Tritop eigenaar van de aan de opdrachtgever geleverde zaken tot het moment van volledige betaling van al hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is aan Tritop, uit hoofde van de nakoming van de overeenkomst, doch eveneens terzake eventuele schade, kosten, rente en boete.
- 12.2. De opdrachtgever is gehouden het geleverde zorgvuldig te behandelen en is niet gerechtigd het geleverde aan derden af te staan, of in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat het totaal verschuldigde en eventueel de daarbij komende kosten zijn betaald. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk en/of onvoorziene omstandigheid waardoor de nakoming van de verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, blijvend of tijdelijk verhinderd wordt. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen werkstaking, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen en alle andere bedrijfsstoringen, zowel bij Tritop als bij de toeleveranciers van Tritop, alsmede wanprestatie bij een van deze toeleveranciers, waardoor Tritop haar verplichting jegens de opdrachtgever redelijkerwijs niet of niet tijdig kan nakomen.
- 13.2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is heeft Tritop het recht de uitvoering van de overeenkomst dienovereenkomstig op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

- 13.3. In geval dat de overmacht langer dan 4 maanden voortduurt zijn zowel Tritop als de opdrachtgever gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
- 13.4. Indien Tritop bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Tritop gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en is de opdrachtgever gehouden die te voldoen.

Artikel 14. Ontbinding en schadevergoeding

- 14.1. Tritop heeft het recht zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, hetzij enig bedrag door de opdrachtgever aan Tritop verschuldigd op te eisen, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien zich een van de volgende omstandigheden voordoet:
- a. de opdrachtgever komt een op hem rustende verplichting jegens Tritop niet, niet tijdig, niet volledig of niet juist na;
 - b. de opdrachtgever wordt failliet verklaard of daartoe is een verzoek ingediend of er is of wordt surséance van betaling gevraagd;
 - c. op het vermogen van de opdrachtgever wordt geheel of gedeeltelijk beslag gelegd;
 - d. de opdrachtgever wordt krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam verklaard of wordt van zijn vrijheid beroofd;
 - e. de onderneming van de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, of, indien het een natuurlijke persoon betreft, overlijdt, terwijl de opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Tritop heeft voldaan;
 - f. iedere andere omstandigheid, waardoor redelijkerwijs van Tritop niet verlangd kan worden dat de opdracht wordt uitgevoerd.
- 14.2. Tritop heeft te allen tijde recht om naast ontbinding tevens haar schade van de opdrachtgever te vorderen, bestaande in geleden verlies, gederfde winst, gemaakte kosten en alle andere schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de opdrachtgever.
- 14.3. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, buiten het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de zijde van Tritop , indien Tritop daar schriftelijk mee instemt en mits onder door Tritop redelijkerwijs te stellen voorwaarden, in ieder geval inhoudende vergoeding door de opdrachtgever van de gemaakte materiaal- en arbeidskosten van Tritop , vermeerderd met 30%.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle overeenkomsten door Tritop aangegaan is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit, of verband houdende met een aanbieder, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf, zullen, behoudens de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter, worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de verkoper is gevestigd.
- 15.3. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze (verwerkers)overeenkomsten en privacy policy die te vinden zijn op onze website.

Artikel 16. Slotbepaling

Deze algemene offerte-, leverings- en betalingsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene offerte-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de sectie Interieurbouw van de Centrale Bond van Meubelfabrikanten" gedeponereerd te Arnhem d.d. 4 april 2000.